

Důvěra v kvalitu

Všichni máme rádi věci, na které se můžeme spolehnout. Ať je to rodinný vůz, mobilní telefon, stolní kalendář nebo nůž na chléb. Pořizujeme si je z důvodů emocionálních nebo praktických a předpokládáme, že s nimi strávíme kus nebo kousek života. O tom, že kvalita a jakost výrobků přicházejících do styku s potravinami nejsou jen certifikáty zarámované na stěnách, jsme si povídali s **Dr. Ing. Ladislavem Vaculíkem**, ředitelem oddělení Řízení jakosti v naší společnosti.





Co vlastně zajišťuje oddělení kvality?

Při vývoji nových výrobků se oddělení kvality podílí na volbě materiálů tak, aby výrobek určený pro potraviny byl pro spotřebitele bezpečný, to znamená, aby vyhovoval všem materiálovým požadavkům, které jsou povinné pro tyto výrobky. Při průmyslové výrobě pak tým inspektorů jakosti kontroluje, aby se dodržovala technologie výroby, neměnily se schválené materiály, dodržovaly se výrobní tolerance, atd. Jednoduše řečeno, aby se výrobky vyráběly pořád stejně. Mimochodem, je to také jeden ze základních požadavků řízení jakosti výrobků dle norem ISO 9001.

Lze v jedné větě vysvětlit systém řízení jakosti ISO 9001?

To lze říct dokonce jedním slovem, znamená to „pořádek“. U každého výrobku se musí udržovat informace o jeho vývoji, technické dokumentaci, návrhu obalu, údaje o použitých materiálech, testovací zkušební protokoly, certifikační dokumentace, veškeré logistické údaje o výrobku atd. Základním principem řízení jakosti je možnost vyhledání informací o jakékoliv změně na výrobku, které se u něj v jednotlivých výrobních šaržích prováděly.

Jak probíhá certifikace výrobků?

Certifikace výrobku znamená osvědčení, že výrobek je ve shodě s platnou legislativou a lze jej tedy prodávat v obchodní síti. Pro spotřebitele a obchodníky je to ujištění, že se jedná o odzkoušený a bezpečný výrobek. Tuto certifikaci pro naše výrobky zajišťuje společnost TÜV SÜD Czech a výrobky pak mohou být na obalu označeny logem TÜV. Potvrzením naší dobře odváděné práce je napří-



klad ložské ocenění Certifikátem výjimečnosti od společnosti TÜV SÜD Czech.

Jaké jsou trendy u kontroly materiálů pro potraviny?

Diagnostika materiálů výrobků pro potraviny je dána především legislativou evropskou a dále národními zákony jednotlivých zemí. Na změnu materiálových požadavků musí samozřejmě reagovat i příslušné testovací metody a příslušné přístrojové vybavení laboratoří. Průběžnou kontrolu používaných materiálů provádíme v akreditované laboratoři přímo v našem logistickém areálu ve Zlíně.

Je možné, aby akreditovaná laboratoř mohla fungovat přímo v logistickém areálu TESCO MA?

Tak především si tuto materiálovou kontrolu neprovádíme sami, jedná se o vysoce odbornou záležitost. Laboratoř funguje jako detašované pracoviště INSTITUTU PRO TESTOVÁNÍ A CERTIFIKACI, a. s., ve Zlíně. Toto laboratorní pracoviště bylo vytvořeno v roce 2006 a slouží k průběžné materiálové kontrole našich výrobků.



Jaké jsou Vaše nejbližší pracovní plány?

Rád bych se více podílel na vývoji nových výrobků v našem Centru aplikovaného výzkumu, zejména na zavádění nových materiálů v oblasti potravinářského využití. Tato oblast je sice běh na delší trať, ale jedná se o vývoj nových kuchyňských výrobků se zcela novými vlastnostmi.

Děkujeme za rozhovor.

Dr. Ing. Ladislav Vaculík

ŘEDITEL ŘÍZENÍ JAKOSTI

Absolvent Západočeské univerzity v Plzni, Fakulty elektrotechnické v oboru elektrické stroje a přístroje. Na stejné fakultě také absolvoval postgraduální studium v oblasti technologie výroby izolačních materiálů pro elektrotechniku na katedře prof. Ing. Václava Mentlíka, CSc. Ve společnosti TESCO MA pracuje od roku 1995, nejprve jako člen obchodního týmu, později vedoucí obchodního oddělení. Od roku 2004 se jako ředitel oddělení řízení jakosti věnuje kvalitě materiálů a výrobků TESCO MA. Je autorem a garantem systému řízení jakosti ISO 9001 a systému environmentálního managementu ISO 14001 ve společnosti od roku 2005. Ve volných chvílích se věnuje lyžování, cyklistice, příležitostně i vaření. Je nadšeným propagátorem výroby sýrů v domácích podmínkách.