

tescoma

TESCOMA s.r.o., U Tescomy 241, 760 01 Zlín

SAP:
Převzato:

Reklamační průvodka č.

Zákaznická / Předprodejní

REKLAMAČNÍ PRŮVODKA**Obchodní zástupce:****Firma - prodejce, přebírající zboží**

Telefon:

Číslo OM:**Jméno, adresa zákazníka, č.dodacího listu**

E-mail:

Telefon:

Název zboží:

Popis závady:

Kód:

Zboží zakoupeno:

místo -

datum -

Zboží přijato na prodejnu:

jméno -

datum -

Stav zboží při předání, pouze v čistém stavu: /nové, použité, poškozené, nekompletní /**Zboží odvezeno na opravu dne:**

Výrobce upozorňuje, že závady způsobené úderem či pádem nebo opotřebované běžným používáním nejsou předmětem záruční opravy.

Zákazník souhlasí s úhradou ceny opravy (pokud nebude uznána záruka) v částce do,- Kč

Při předání bylo zboží zabaleno: /originálním obalem, náhradním, nezabaleno /

Prodejce, doprava ani servis nezodpovídá za škody vzniklé nevhodným zabaláním výrobku nebo pokud zboží není zabaleno. Mimozáruční opravu není výrobce povinen provést do 30 dnů.

Zpracování osobních údajů zákazníka je v souladu s Nařízením EU č.2016/679 (GDPR).

Správce osobních údajů zákazníka je TESCOMA s.r.o.

Poškozené díly se vracejí *pouze* na vyžádání zákazníkem a to při předání opravy.

Vyjádření zákazníka:

Způsob odeslání: obchodní zástupce poštou osobně**Podpis zákazníka:** **Datum:****Způsob vyřízení reklamace:****Datum vyřízení reklamace:****Podpis:**